

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถสักก็คาร์พาร์ค มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของการรับฝากรถให้มีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้น นอกจากนี้ระบบเว็บสามารถช่วยให้ลูกค้าสามารถจองบริการของร้านได้ตลอดเวลา ซึ่งระบบนี้จะสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการภายในร้าน โดยแบ่งส่วนการทำงานของระบบออกเป็น 4 กลุ่มผู้ใช้งานดังนี้

ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน การจัดการข้อมูลการฝากรถ การจัดการข้อมูลการชำระเงิน การจัดการพื้นที่จอดรถ การจัดการข้อมูลรถ การจัดการค่าบริการฝากรถ จัดการข้อมูลธนาคาร การจัดการคูปองส่วนลด การจัดการใบเสร็จ การออกรายงานต่างๆ และการจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์

เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน การจัดการข้อมูลการฝากรถ การจัดการข้อมูลการชำระเงิน จัดการข้อมูลธนาคาร การจัดการใบเสร็จ และการออกรายงานต่างๆ

พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน การจัดการข้อมูลการฝากรถ การจัดการข้อมูลการชำระเงิน การจัดการพื้นที่จอดรถ การจัดการข้อมูลรถ การจัดการค่าบริการฝากรถ การจัดการข้อมูลธนาคาร และการจัดการคูปองส่วนลด

ลูกค้า สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน มีระบบการทำงานดังนี้ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งานตนเอง การจัดการข้อมูลการฝากรถ การจัดการข้อมูลรถ การจัดการข้อมูลการชำระเงิน

โดยทั้งหมดนี้สามารถใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้ทั้งสมาร์ตโฟน และคอมพิวเตอร์ ผู้พัฒนาได้วิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จนสำเร็จตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานดังนี้



Lucky Parking
บริการที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ Lucky Carpark

อัตราค่าบริการจอดรถ รายชั่วโมง / วัน / เดือน

เรตราค่า	(บาท/วัน)
จอดไม่เกิน 1 ชั่วโมง	20.00
จอด 1-3 ชั่วโมง	50.00
จอด 4-6 ชั่วโมง	80.00
จอด 1-6 วัน	120.00
จอด 7-10 วัน	100.00
จอด 11 วันขึ้นไป	80.00
จอดเกิน 6 ชั่วโมงคิดเป็น 1 วัน	120.00
จอดรายเดือน	2,000.00

ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าอัตราค่าบริการจอดรถ

Lucky Parking ที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่

เปิดให้บริการที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่ ราคาตนเอง พร้อมรับ-ส่ง สนามบินเชียงใหม่ฟรี ทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบาย ด้วยการให้บริการอย่างมืออาชีพและทันใจ

เรามีระบบรักษาความปลอดภัยกล้องวงจรปิด CCTV 24 ชั่วโมง เพื่อให้ลูกค้าทุกท่านไม่ต้องกังวลรถหาย นอกจากนี้ ที่จอดรถใกล้สนามบินเชียงใหม่ จุดจอดรถง่าย เข้าออกสะดวกสบาย มั่นใจได้ว่าใช้บริการ Lucky Parking ไม่ผิดหวังแน่นอน



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าเกี่ยวกับเรา

ข้อมูลติดต่อ ที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่

📍 ทรเดินทาง ไปยังที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่:

- เดินทางมายัง ถนน เมทโร ผ่าน ตำรวจ ภาคร. เจอสี่แยกสนามบินให้ผู้เก็บรถติดป้ายสนามบิน ขึ้นต่อทางประมาณ 200 เมตร อยู่ซ้ายมือ
- เดินทางมายัง ถนน เชียงใหม่-หางดง ตรงทางจนถึงสี่แยกสนามบิน ให้เลี้ยวขวาตรงไปประมาณ 200 เมตร อยู่ซ้ายมือ
- เดินทางจากสนามบิน ขึ้นรถตรงทางถึงสี่แยกสนามบิน ให้ตรงไปจากแยกอีกประมาณ 200 เมตร จะอยู่ซ้ายมือ

☎ เบอร์โทรติดต่อ: 093 575 6354

☎ เบอร์โทรติดต่อ: 088 260 8582

📞 Line ID: luckycarpark

👉 คลิกที่นี่ เพื่อเดินทางไปยังที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่



แผนที่จอดรถสนามบินเชียงใหม่



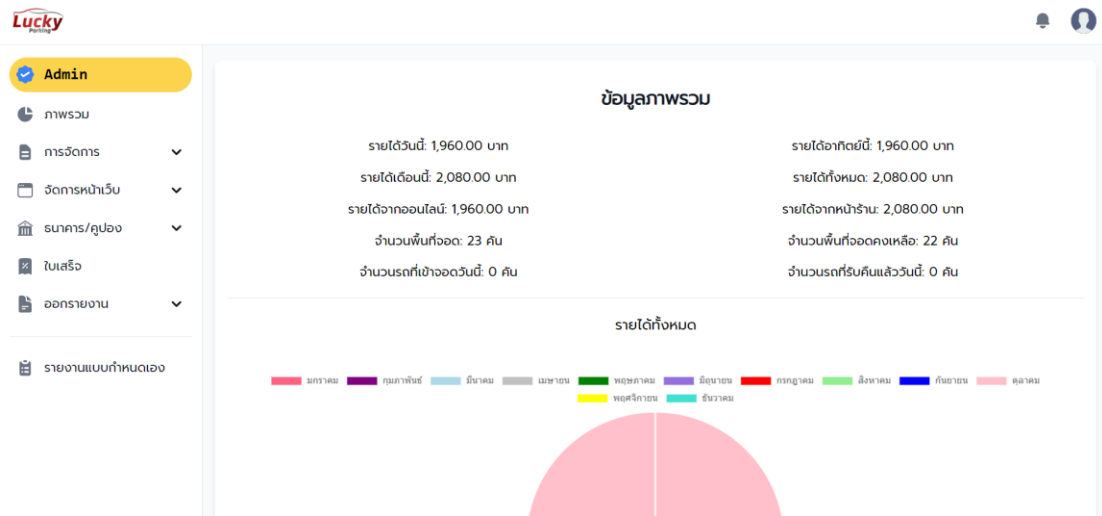
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าติดต่อเรา

The image shows a login form for 'Lucky Parking'. At the top center is the 'Lucky Parking' logo. Below the logo is the title 'เข้าสู่ระบบ' (Login). The form contains two input fields: 'ชื่อผู้ใช้งาน' (Username) and 'รหัสผ่าน' (Password). Below these fields is a blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ' (Login). At the bottom of the form, there is a link that says 'ยังไม่มีสมาชิก? สมัครสมาชิก' (Don't have an account? Register).

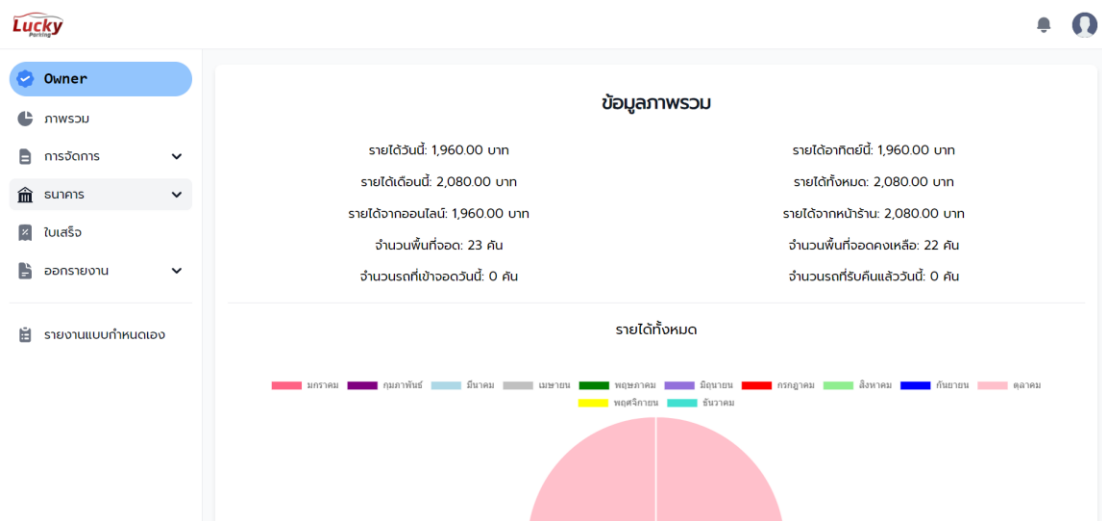
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

The image shows a registration form for 'Lucky Parking'. At the top center is the 'Lucky Parking' logo. Below the logo is the title 'สมัครสมาชิก' (Register). The form contains three input fields: 'ชื่อผู้ใช้งาน' (Username), 'รหัสผ่าน' (Password), and 'อีเมล' (Email). Below these fields is a blue button labeled 'สมัครสมาชิก' (Register). At the bottom of the form, there is a link that says 'มีสมาชิกแล้ว? เข้าสู่ระบบ' (Already have an account? Login).

ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าสมัครสมาชิก



ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ และเมนูระบบการทำงาน



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าหลักเจ้าของกิจการ และเมนูระบบการทำงาน



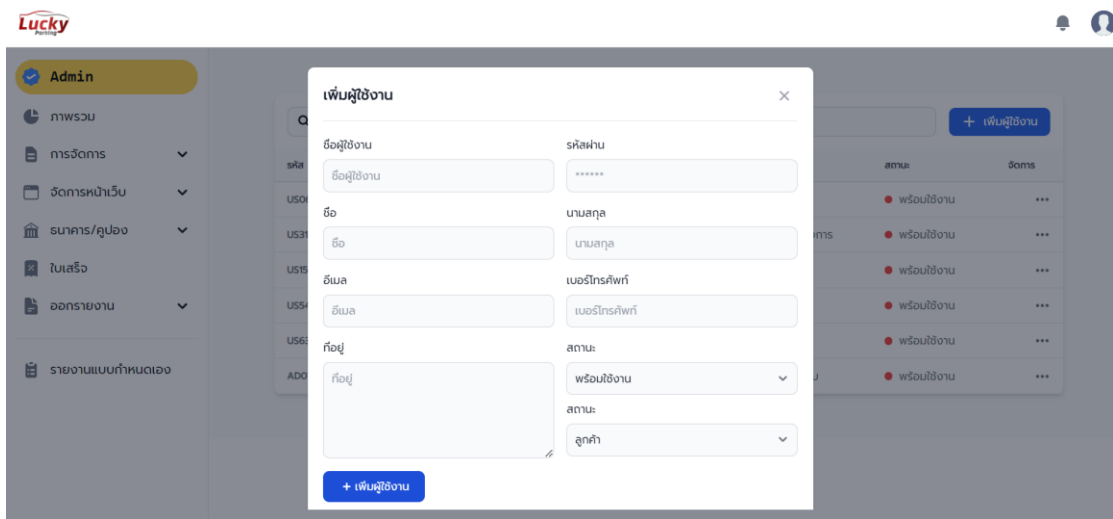
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าหลักของพนักงาน และเมนูการทำงานของระบบ

Admin

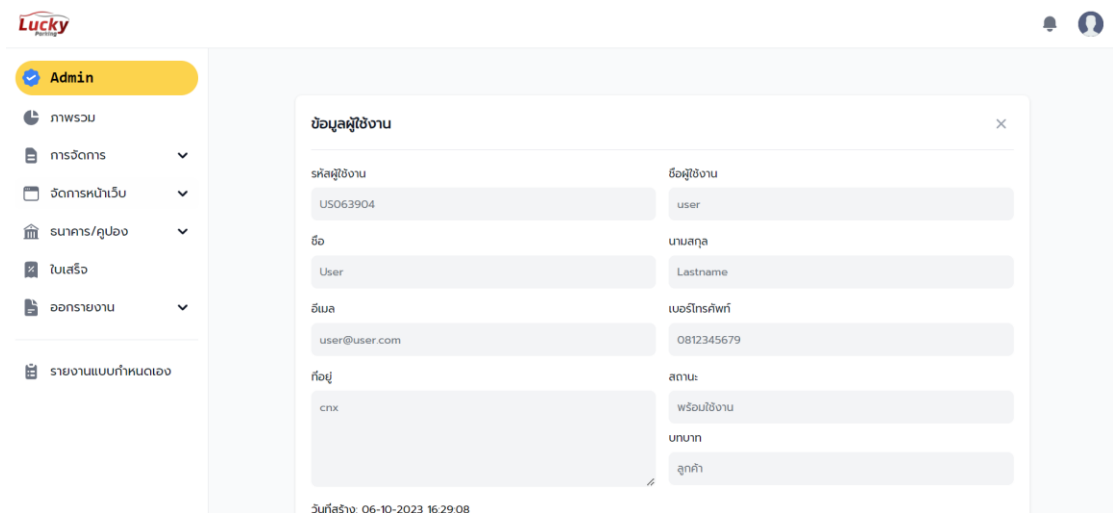
ค้นหา [+ เพิ่มผู้ใช้งาน](#)

รหัส	ชื่อผู้ใช้งาน	ชื่อ - นามสกุล	เบอร์โทร	บทบาท	สถานะ	จัดการ
US063904	user	User Lastname	0812345679	ลูกค้า	● พร้อมใช้งาน	...
US319217	owner	Owner Lastname		เจ้าของกิจการ	● พร้อมใช้งาน	...
US150014	employee	Employee Lastname		พนักงาน	● พร้อมใช้งาน	...
US546493	test	Jonny James	0987654312	ลูกค้า	● พร้อมใช้งาน	...
US633292	customer	Customer Lastname	0987654321	ลูกค้า	● พร้อมใช้งาน	...
AD071411	admin	สมชาย บุตรภักดิ์	0902170483	ผู้ดูแลระบบ	● พร้อมใช้งาน	...

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน



ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน



ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าข้อมูลผู้ใช้งาน

แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

รหัสผู้ใช้งาน: US063904

ชื่อผู้ใช้งาน: user | รหัสผ่าน: *****

ชื่อ: User | นามสกุล: Lastname

อีเมล: user@user.com | เบอร์โทรศัพท์: 0812345679

ที่อยู่: cnx | สถานะ: พนักงาน

ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

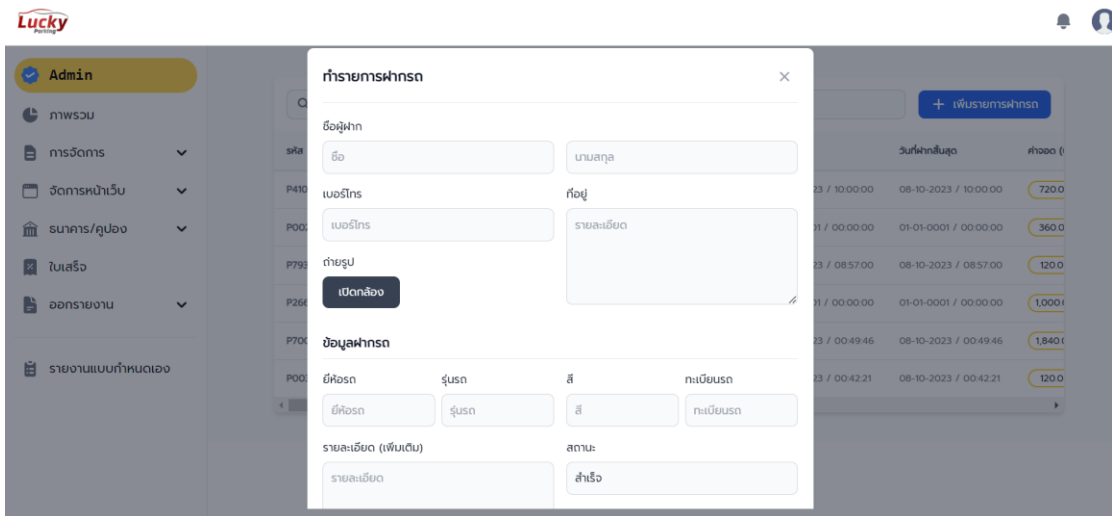
จากภาพที่ 4.10 – 4.13 เป็นระบบจัดการผู้ใช้งาน โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้ โดย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ และพนักงาน

ค้นหา

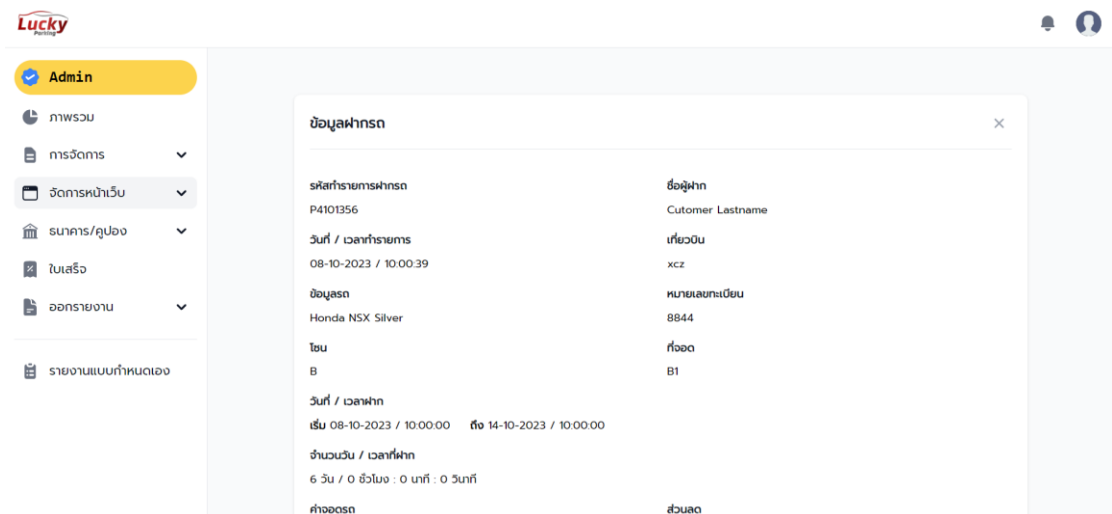
+ เพิ่มรายการพนักงาน

รหัส	รถ	ทะเบียนรถ	ชื่อผู้เช่า	เบอร์โทร	ที่จอดรถ	วันที่เช่า	วันที่เช่าสิ้นสุด	ค่าเช่า (฿)
P410356	Honda NSX Silver	8844	Customer Lastname	0987654321	B1	08-10-2023 / 10:00:00	08-10-2023 / 10:00:00	720.0
P002185	Honda NSX Silver	8844	Customer Lastname	0987654321	B1	01-01-0001 / 00:00:00	01-01-0001 / 00:00:00	360.0
P7936238	dascd dascd dasds	57575	fdfdscd fdfasflas	3455345345	A2	08-10-2023 / 08:57:00	08-10-2023 / 08:57:00	120.0
P2662095	Honda NSX Silver	8844	Customer Lastname	0987654321	A2	01-01-0001 / 00:00:00	01-01-0001 / 00:00:00	1,000.0
P7004915	Honda NSX Silver	8844	Customer Lastname	0987654321	A3	08-10-2023 / 00:49:46	08-10-2023 / 00:49:46	1,840.0
P0036752	Honda NSX Silver	8844	Customer Lastname	0987654321	A2	08-10-2023 / 00:42:21	08-10-2023 / 00:42:21	120.0

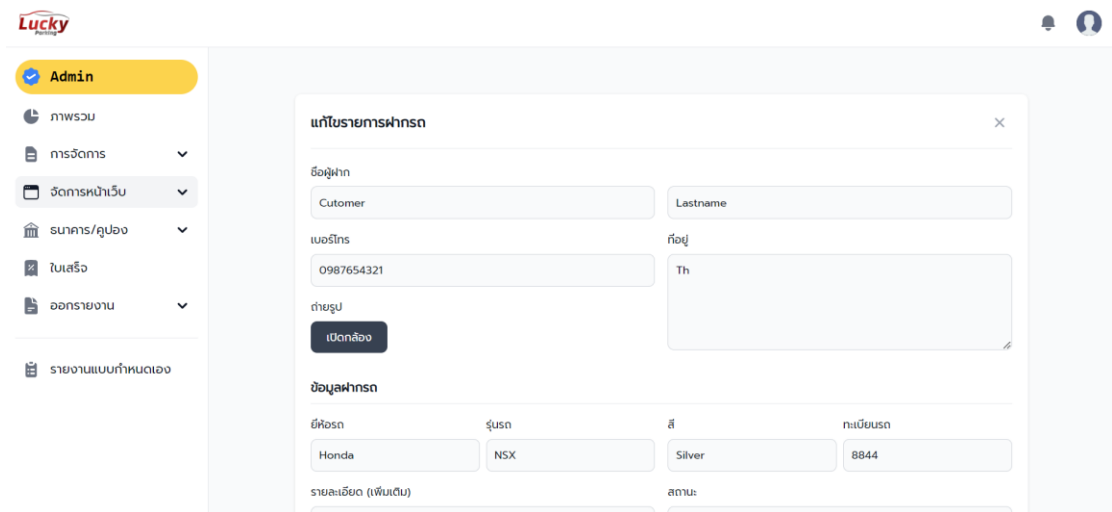
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลการรับฝากรถ



ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลรายการฝากรถ

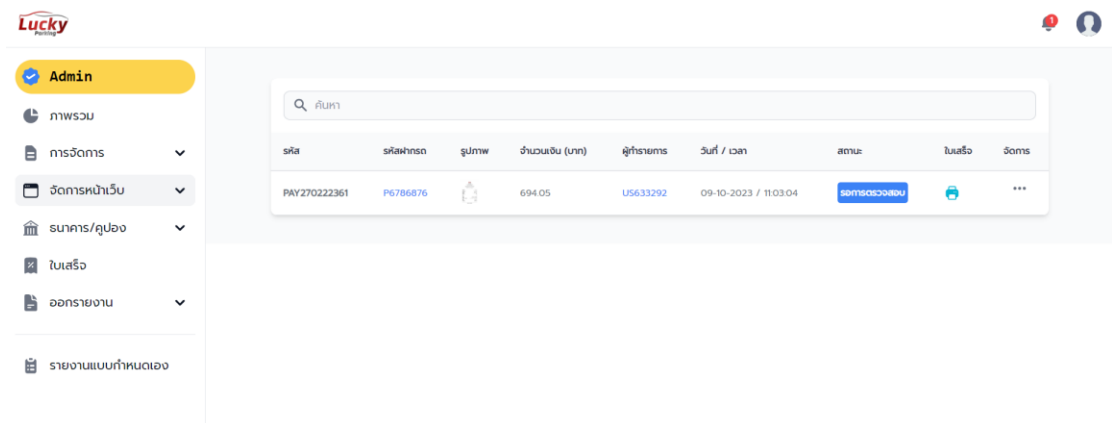


ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าข้อมูลการฝากรถ

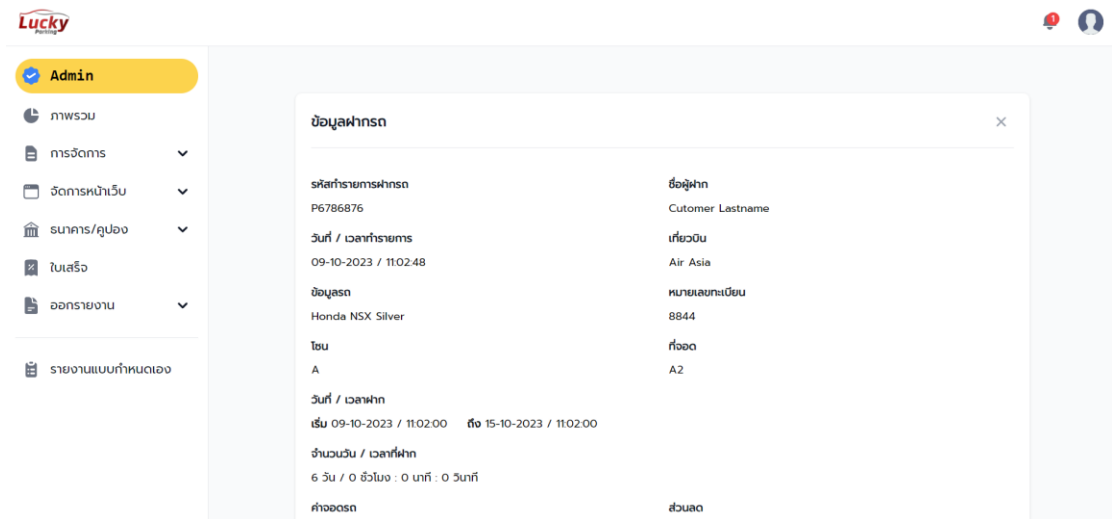


ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลรถ

จากภาพที่ 4.14 – 4.17 เป็นระบบจัดการข้อมูลรถจักรยานยนต์ โดยจะเป็นส่วนที่สามารถดำเนินการได้โดย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ และพนักงาน

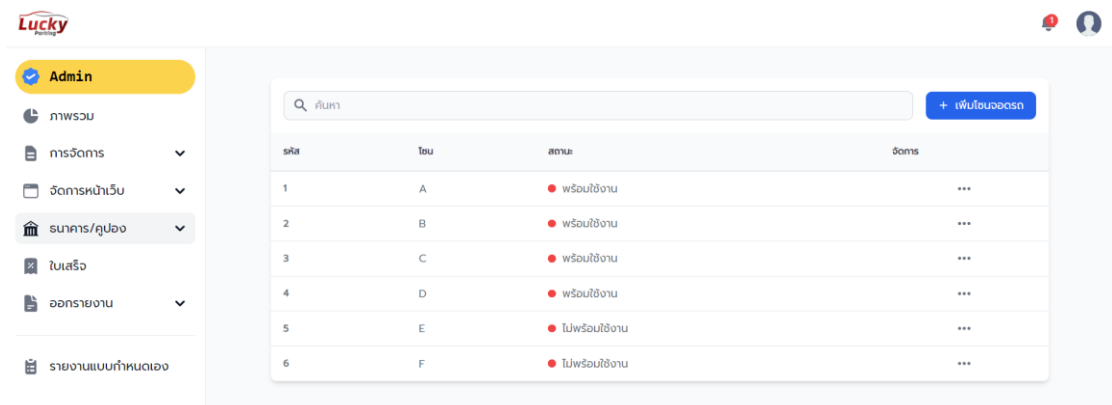


ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลการชำระเงิน

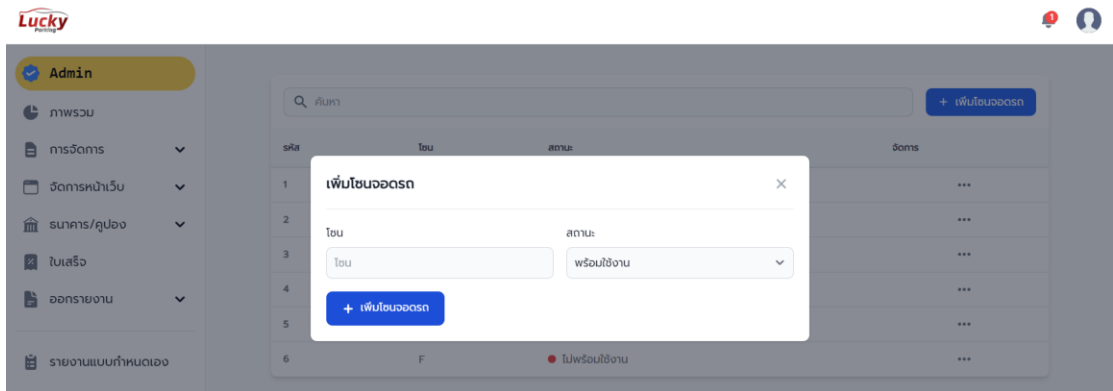


ภาพที่ 4.19 แสดงข้อมูลการฝากรถ

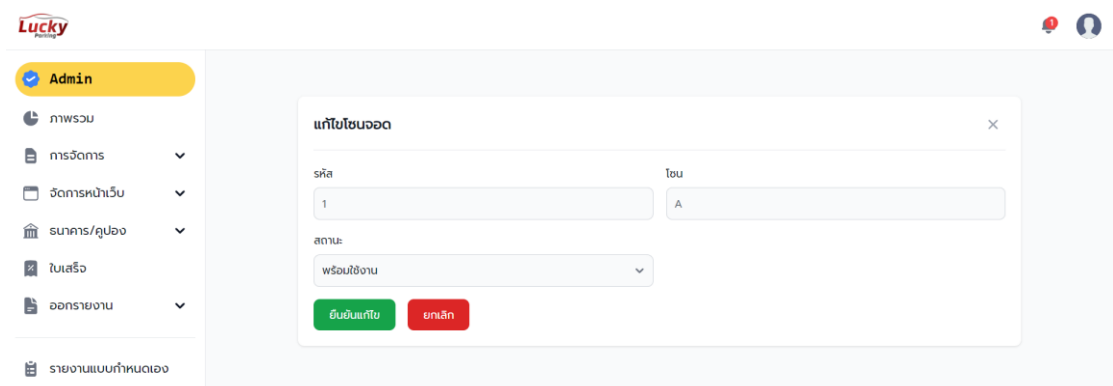
จากภาพที่ 4.18 – 4.19 เป็นระบบการจัดการข้อมูลการชำระเงิน โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ และพนักงาน



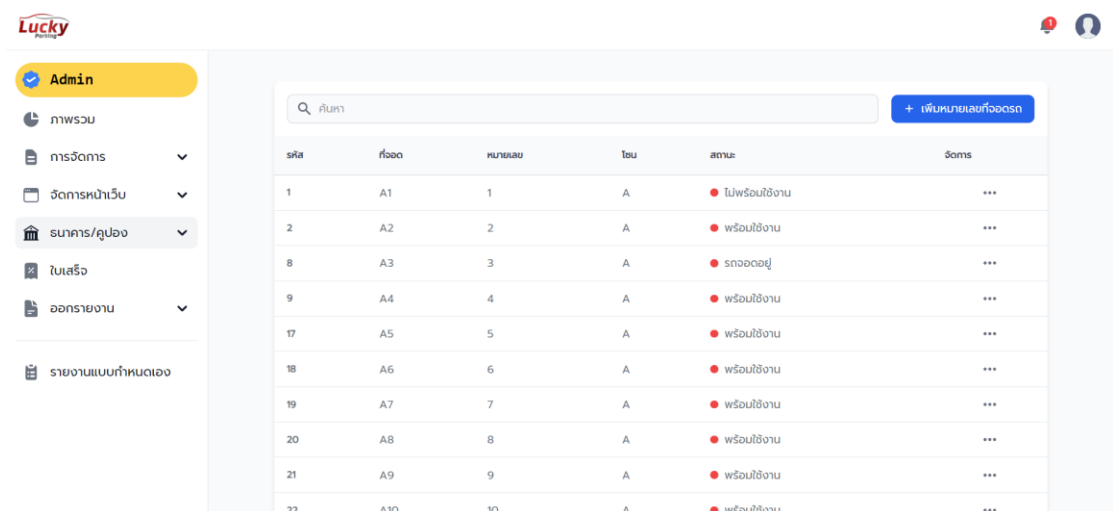
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลโซนจอดรถ



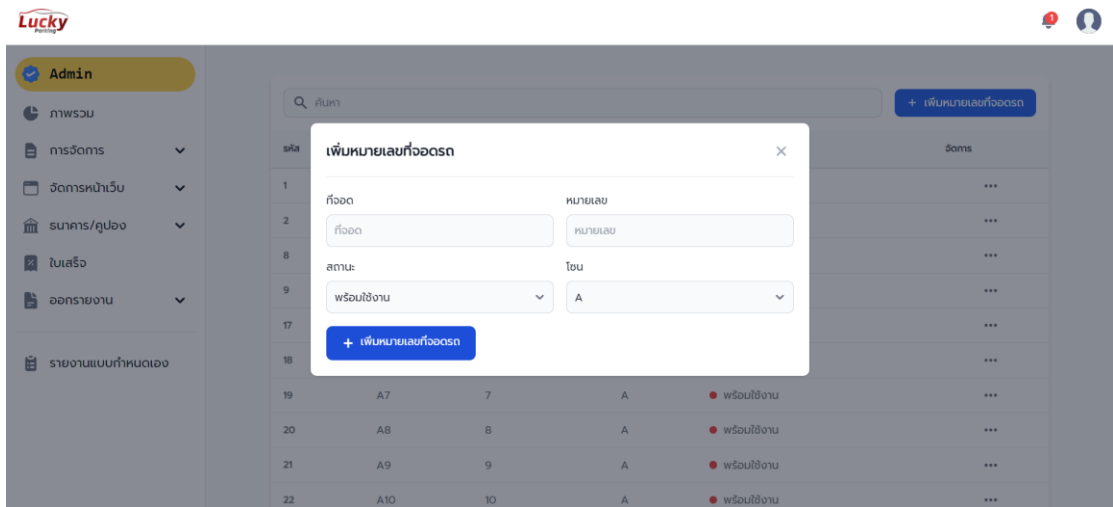
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลโซนจอดรถ



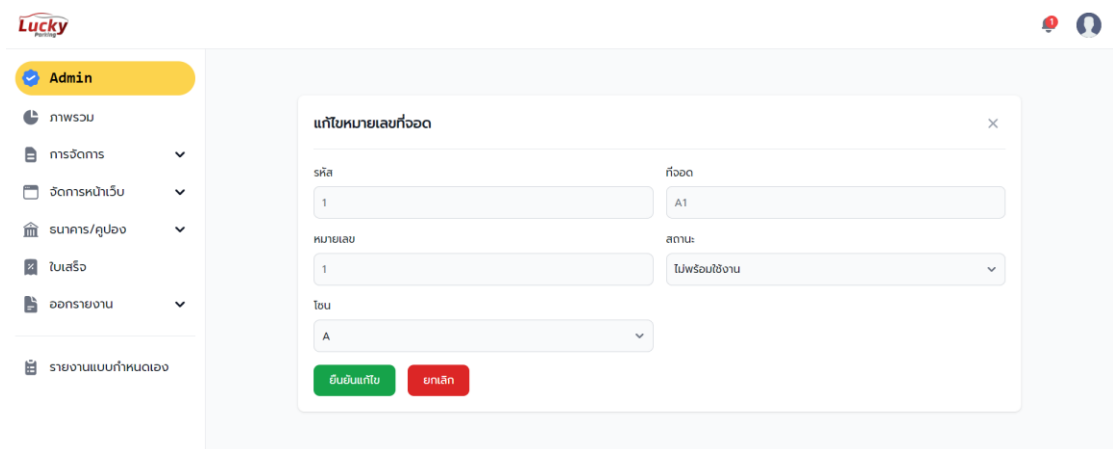
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลโซนจอดรถ



ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลช่องจอดรถ

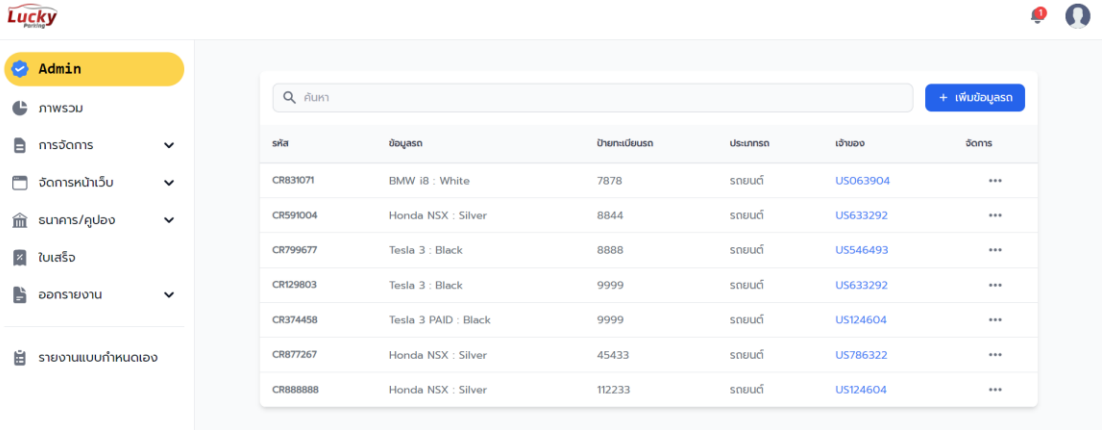


ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลช่องตรวจ

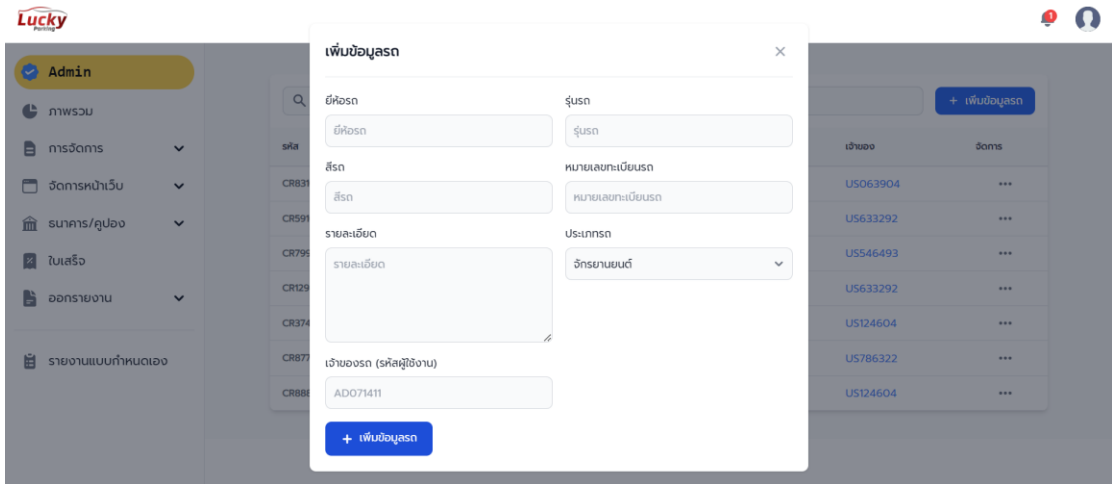


ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลช่องตรวจ

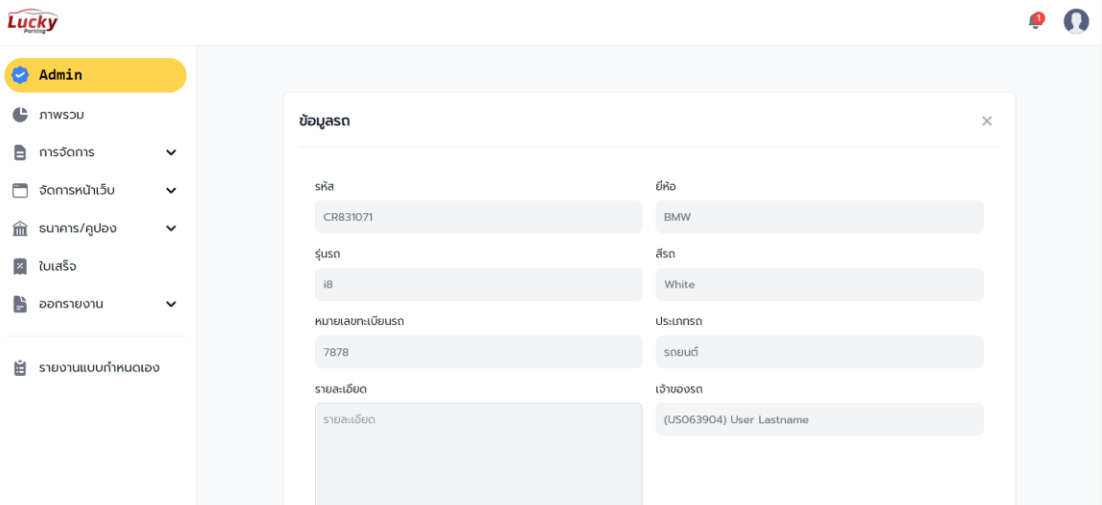
จากภาพที่ 4.20 – 4.25 เป็นระบบการจัดการพื้นที่ตรวจ โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดย ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน



ภาพที่ 4.26 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลรถ



ภาพที่ 4.27 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลรถ



ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าข้อมูลรถ

แก้ไขข้อมูลรถ

รหัส: CR831071

ยี่ห้อ: BMW รุ่น: i8

สี: White หมายเลขทะเบียน: 7878

รายละเอียด: รายละเอียด ประเภท: รถยนต์

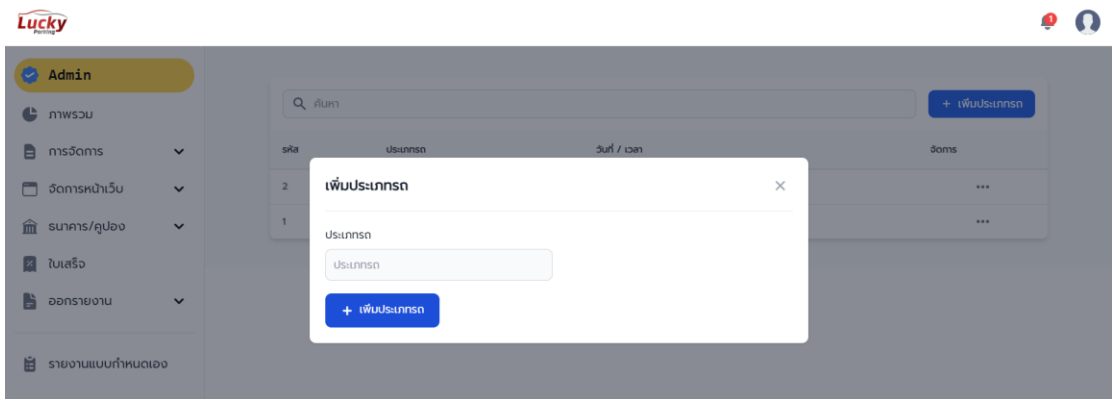
ภาพที่ 4.29 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลรถ

จากภาพที่ 4.26 – 4.29 เป็นระบบการจัดการข้อมูลรถ โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดย ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน

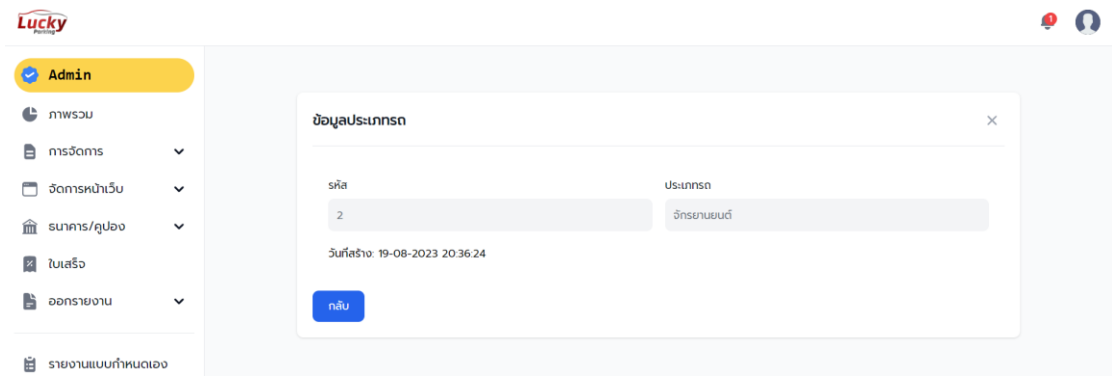
ค้นหา + เพิ่มประเภทรถ

รหัส	ประเภทรถ	วันที่ / เวลา	อิมส์
2	จักรยานยนต์	19-08-2023 20:36:24	...
1	รถยนต์	19-08-2023 20:35:19	...

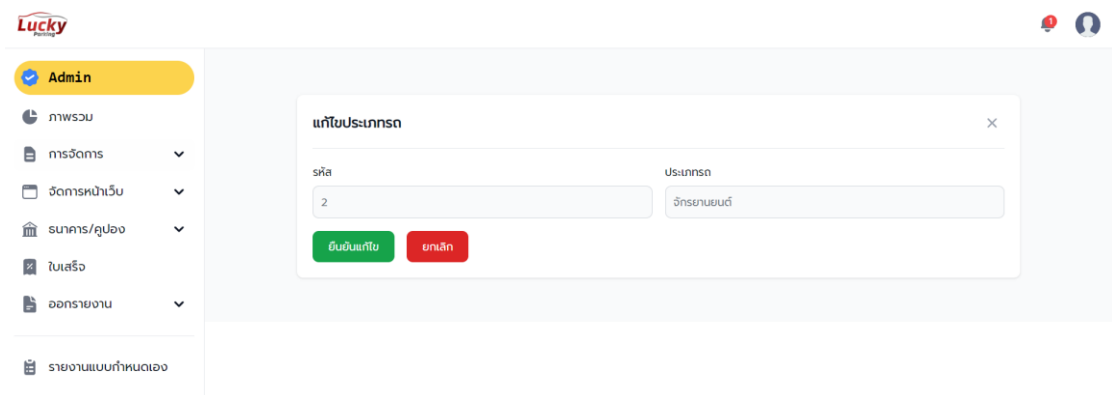
ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลประเภทรถ



ภาพที่ 4.31 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลประเภทรถ



ภาพที่ 4.32 แสดงหน้าข้อมูลประเภทรถ



ภาพที่ 4.33 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลประเภทรถ

รหัส	หัวข้อความ	ชั่วโมงจอด	เรทราคา (บาท)	ดองms
1	จอดไม่เกิน 1 ชั่วโมง	0	20.00	***
2	จอด 1-3 ชั่วโมง	3	50.00	***
3	จอด 4-6 ชั่วโมง	6	80.00	***
4	จอด 1-6 วัน	6	120.00	***
5	จอด 7-10 วัน	10	100.00	***
6	จอด 11 วันขึ้นไป	29	80.00	***
7	จอดเกิน 6 ชั่วโมงคิดเป็น 1 วัน	24	120.00	***
8	จอดรายเดือน	30	2,000.00	***
9	จอดมากกว่า 1 เดือน	365	65.00	***

ภาพที่ 4.34 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลค่าบริการจอดรถ

เพิ่มราคาก่อนจอด

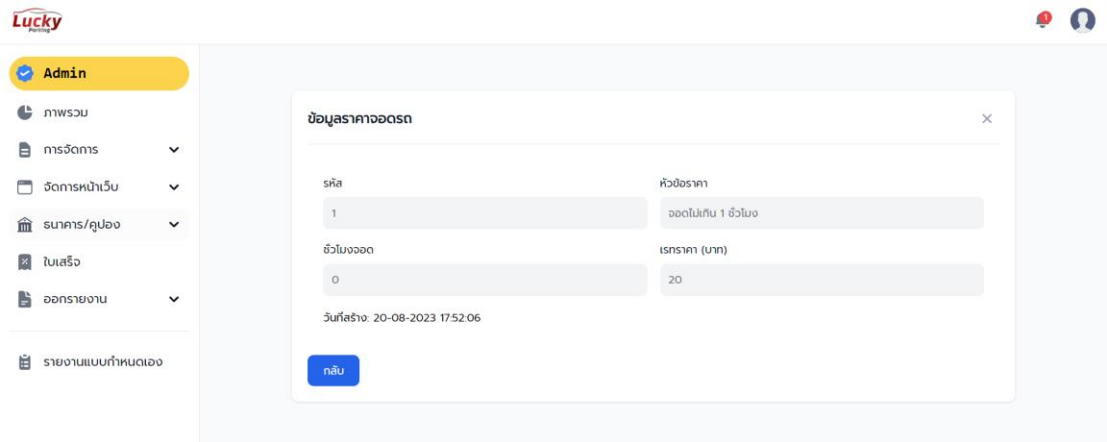
หัวข้อความ

ชั่วโมงจอด

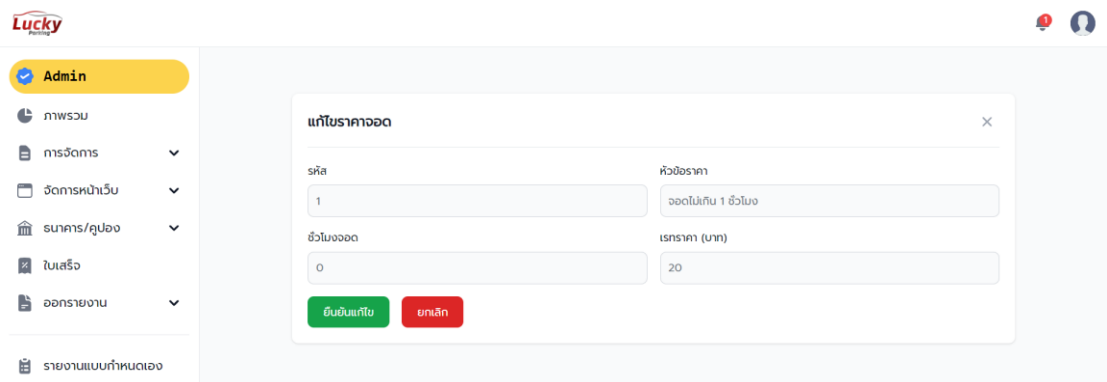
เรทราคา

+ เพิ่มราคาก่อนจอด

ภาพที่ 4.35 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลค่าบริการจอดรถ

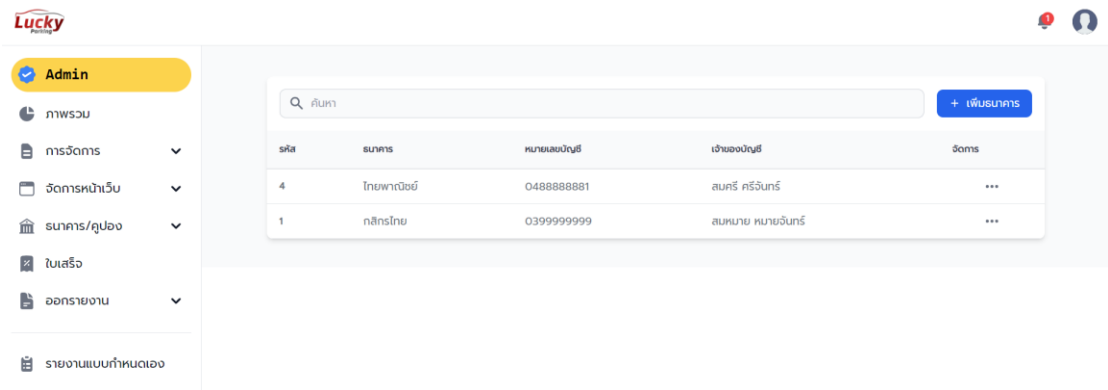


ภาพที่ 4.36 แสดงหน้าข้อมูลค่าบริการจอดรถ

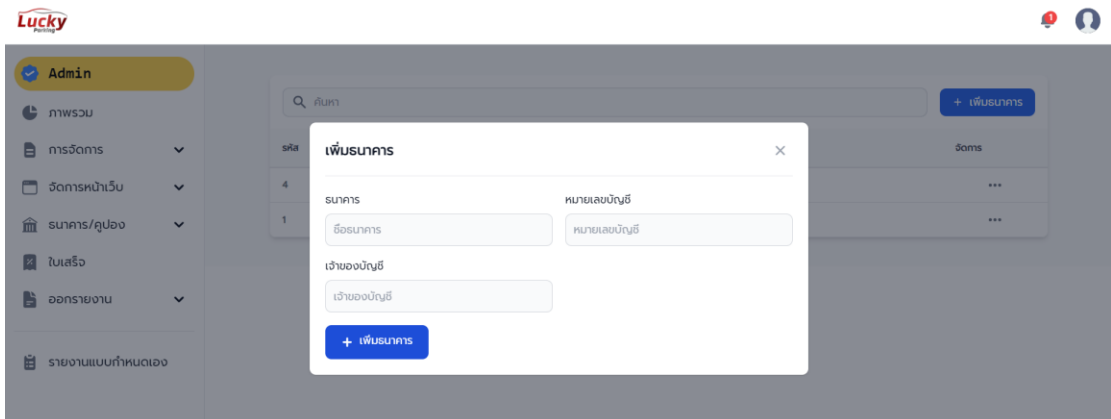


ภาพที่ 4.37 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลค่าบริการจอดรถ

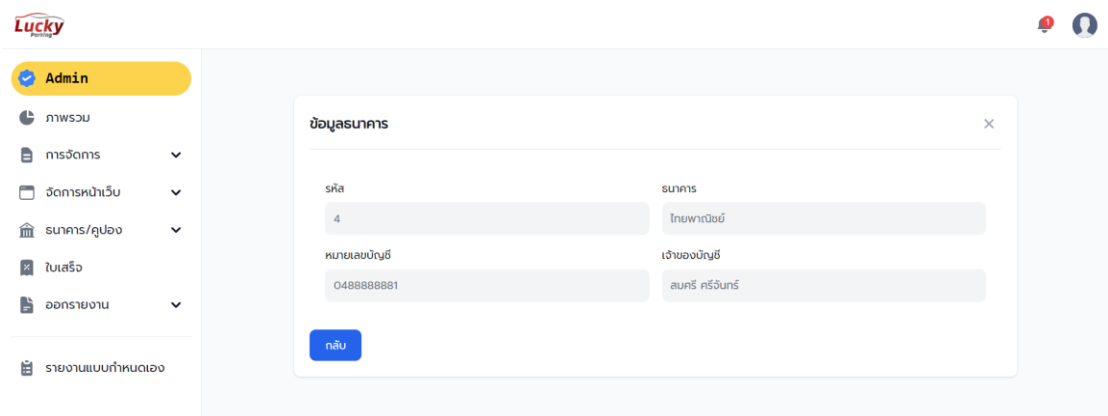
จากภาพที่ 4.34 – 4.37 เป็นระบบการจัดการข้อมูลค่าบริการจอดรถ โดยจะเป็นส่วนที่สามารถดำเนินการได้โดย ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน



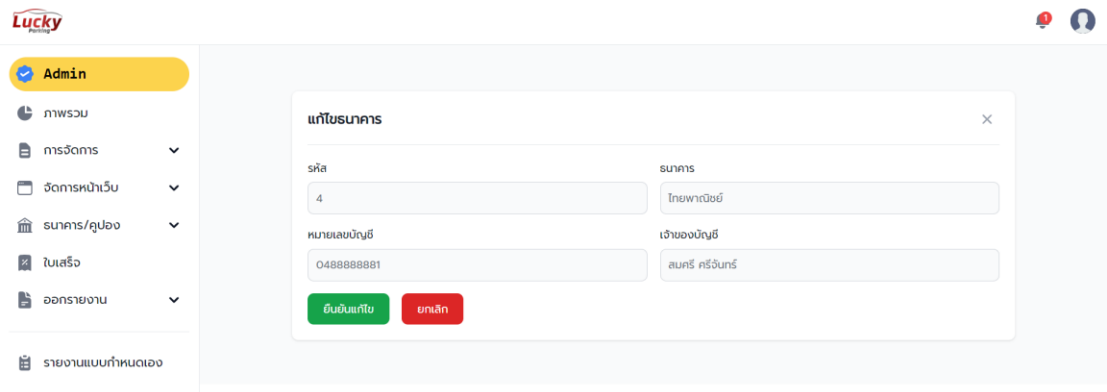
ภาพที่ 4.38 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลธนาคาร



ภาพที่ 4.39 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลธนาคาร

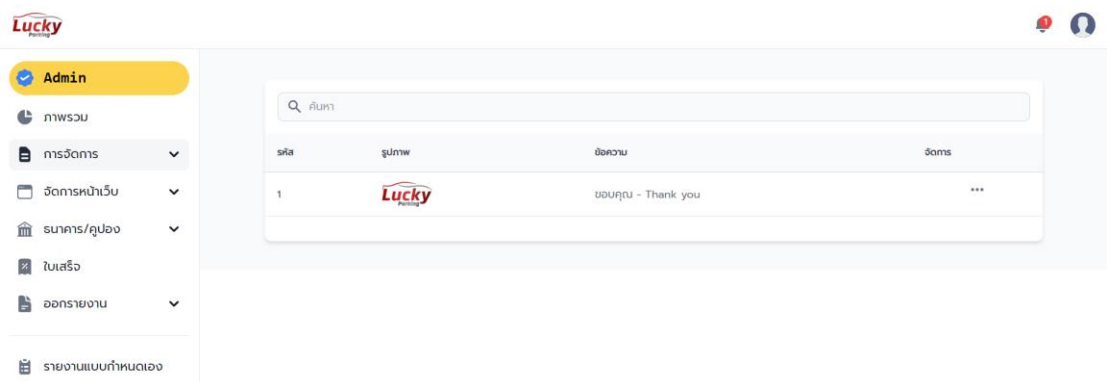


ภาพที่ 4.40 แสดงหน้าข้อมูลธนาคาร

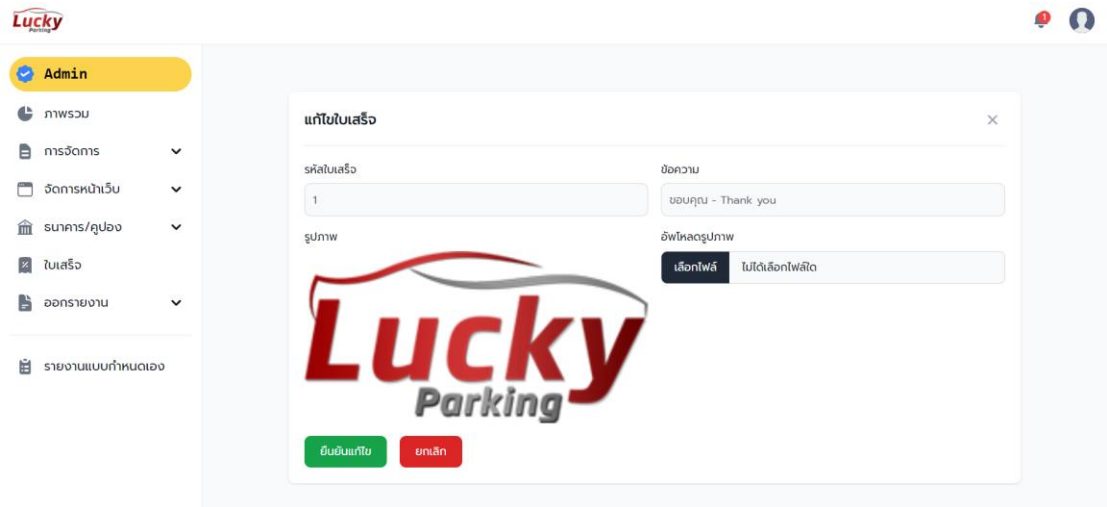


ภาพที่ 4.41 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลธนาคาร

จากภาพที่ 4.38 – 4.41 เป็นระบบการจัดการข้อมูลธนาคาร โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบ

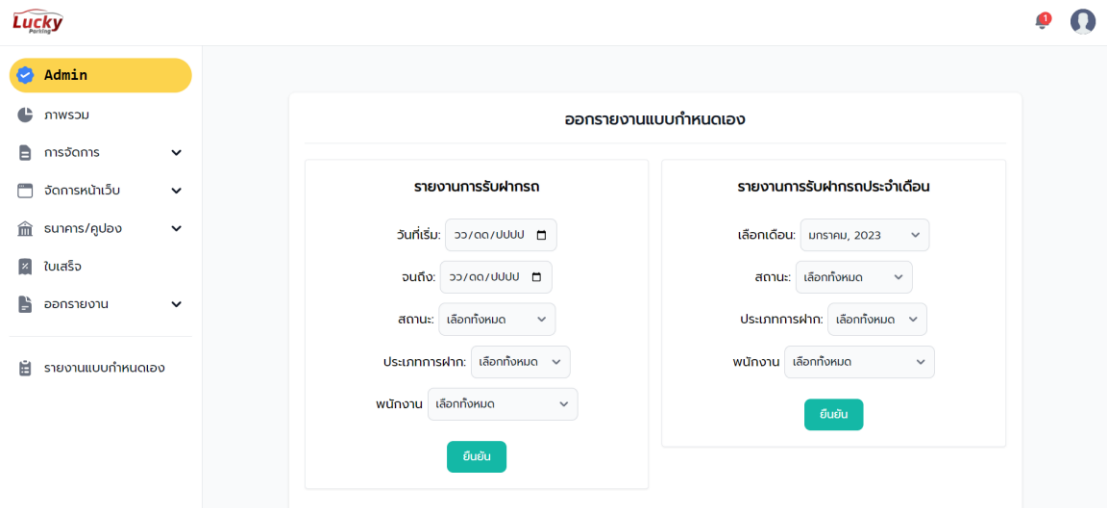


ภาพที่ 4.42 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลใบเสร็จ



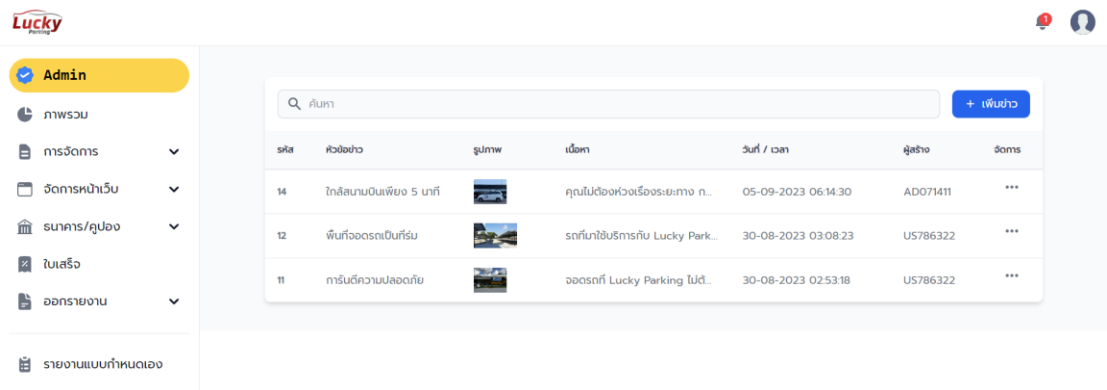
ภาพที่ 4.43 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลใบเสร็จ

จากภาพที่ 4.42 – 4.43 เป็นระบบการจัดการข้อมูลใบเสร็จ โดยจะเป็นส่วนที่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบ

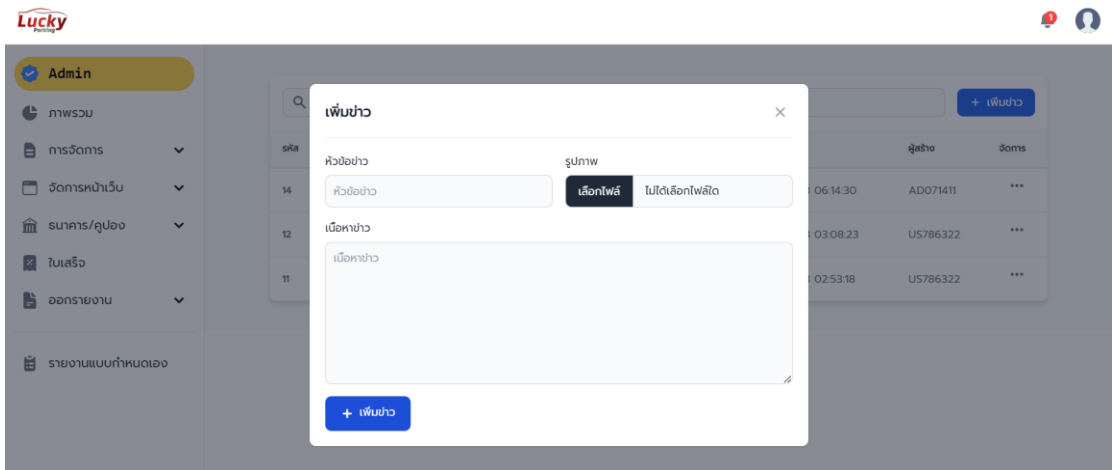


ภาพที่ 4.44 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลการออกรายงาน

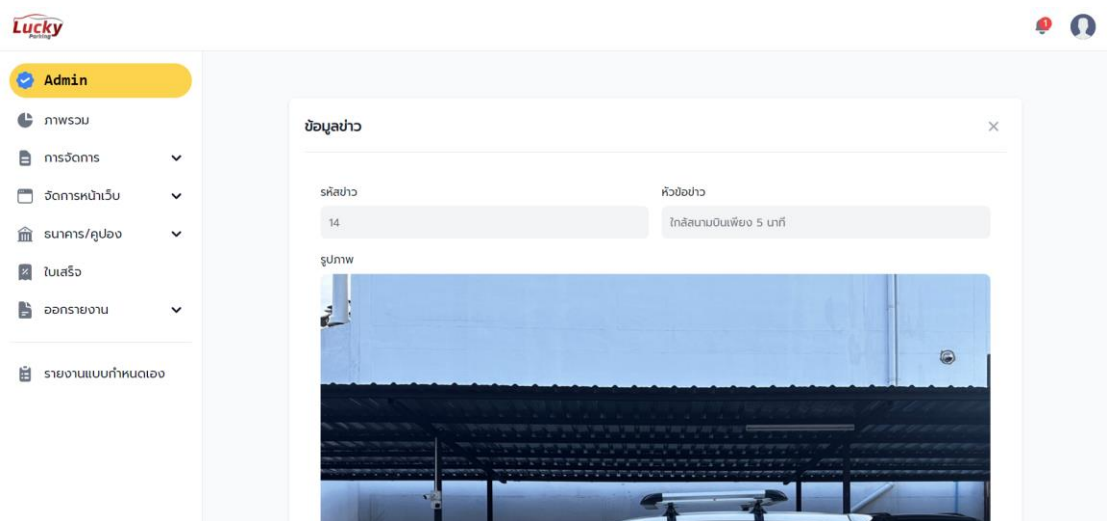
จากภาพที่ 4.44 เป็นระบบการจัดการข้อมูลการออกรายงาน โดยจะเป็นส่วนที่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบ และเจ้าของกิจการ



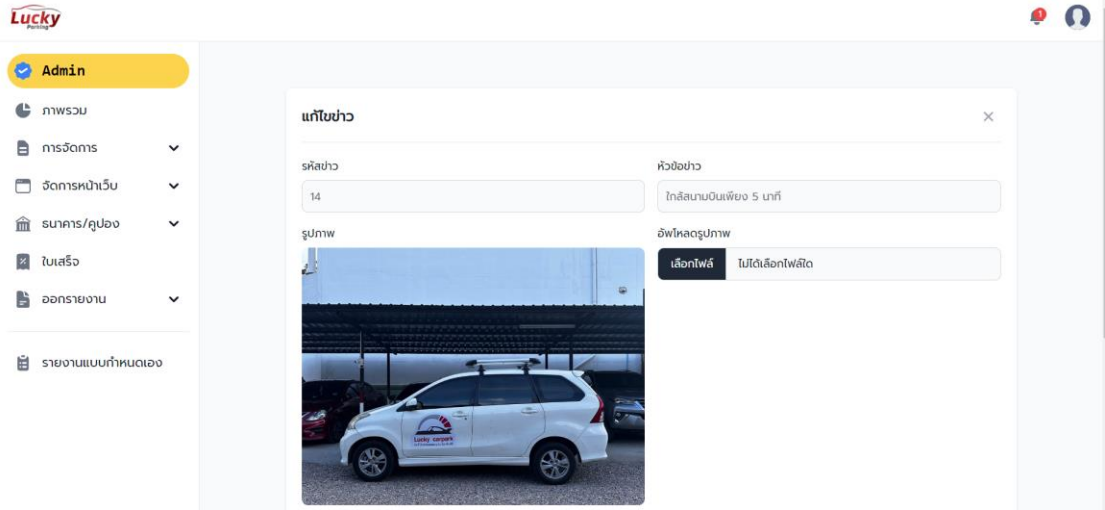
ภาพที่ 4.45 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์



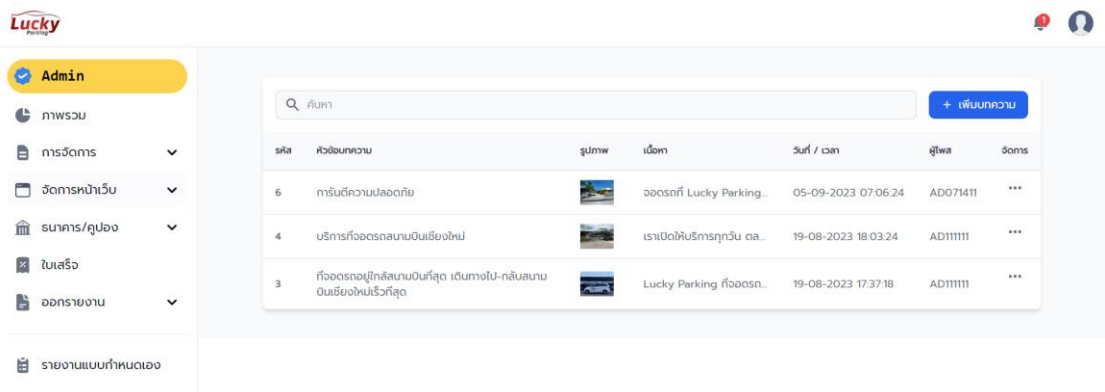
ภาพที่ 4.46 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์



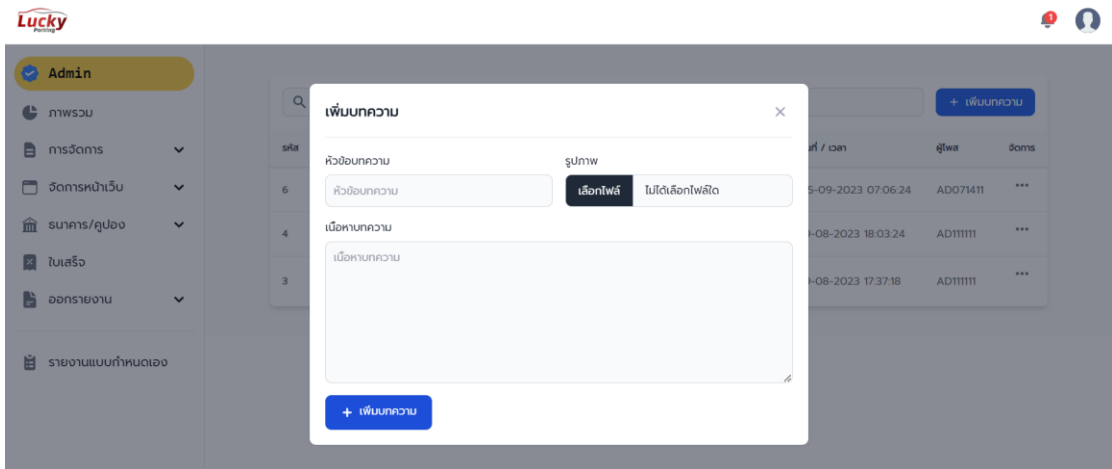
ภาพที่ 4.47 แสดงหน้าข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์



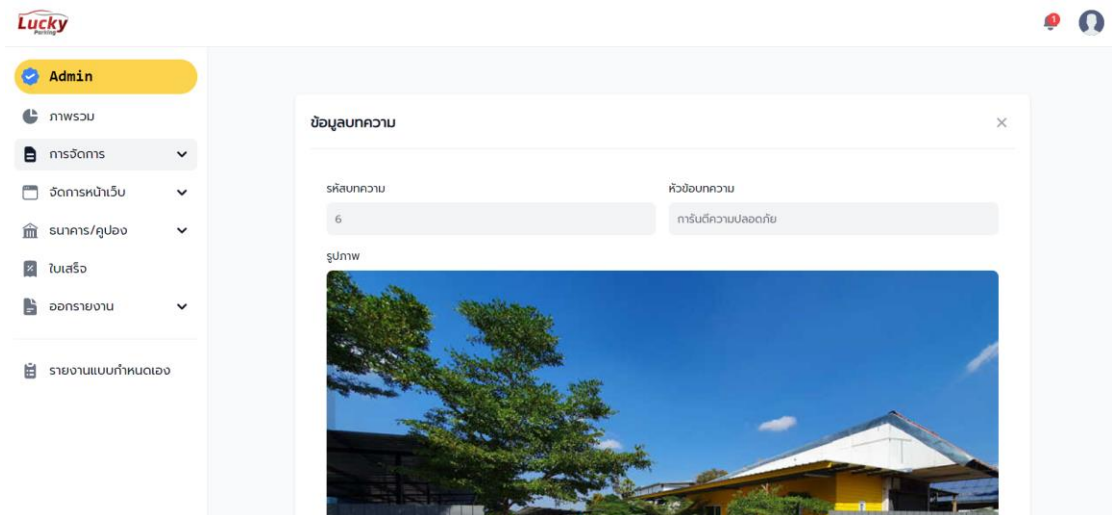
ภาพที่ 4.48 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์



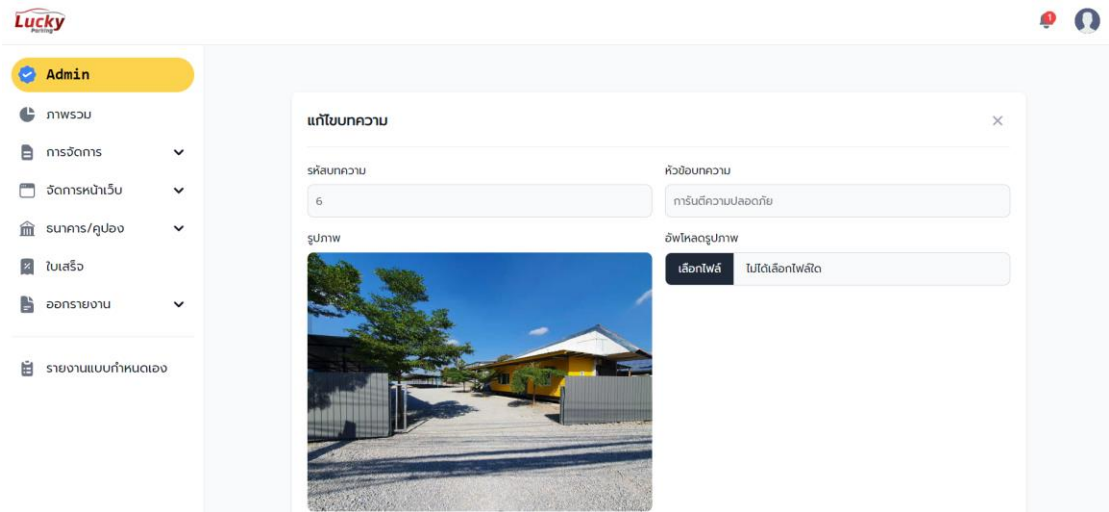
ภาพที่ 4.49 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลบทความ



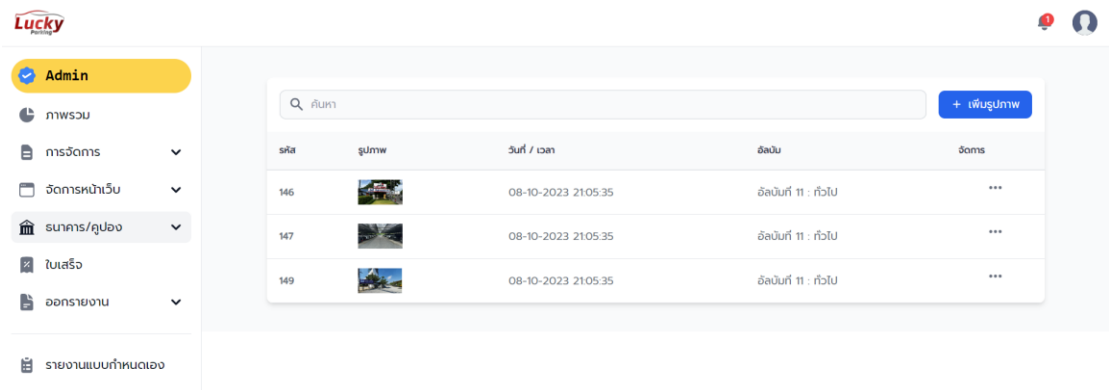
ภาพที่ 4.50 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลบทความ



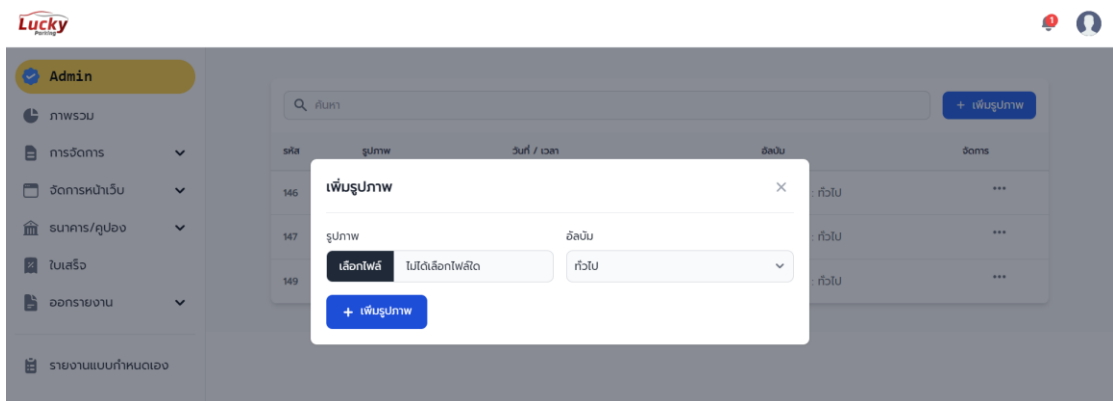
ภาพที่ 4.51 แสดงหน้าข้อมูลบทความ



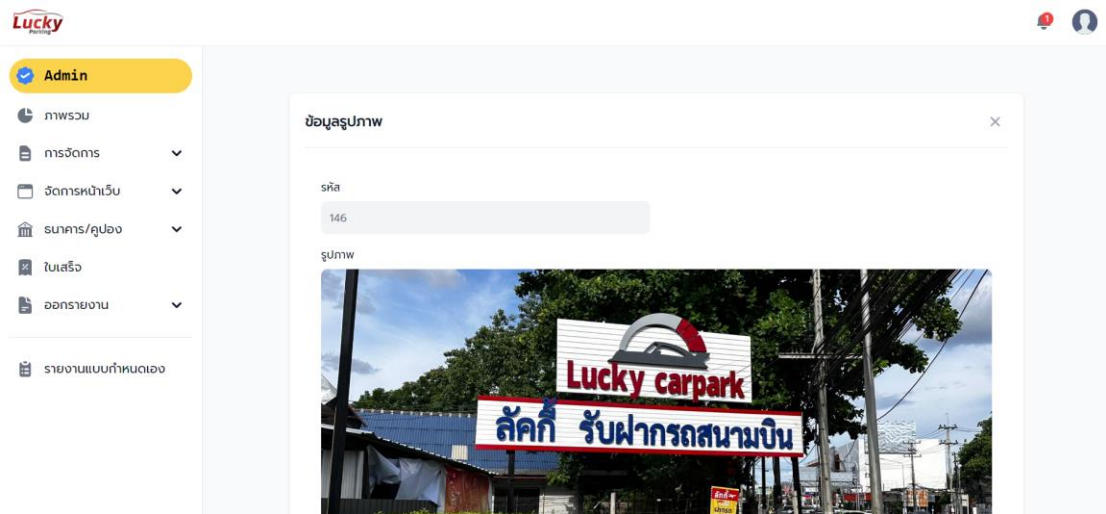
ภาพที่ 4.52 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลบทความ



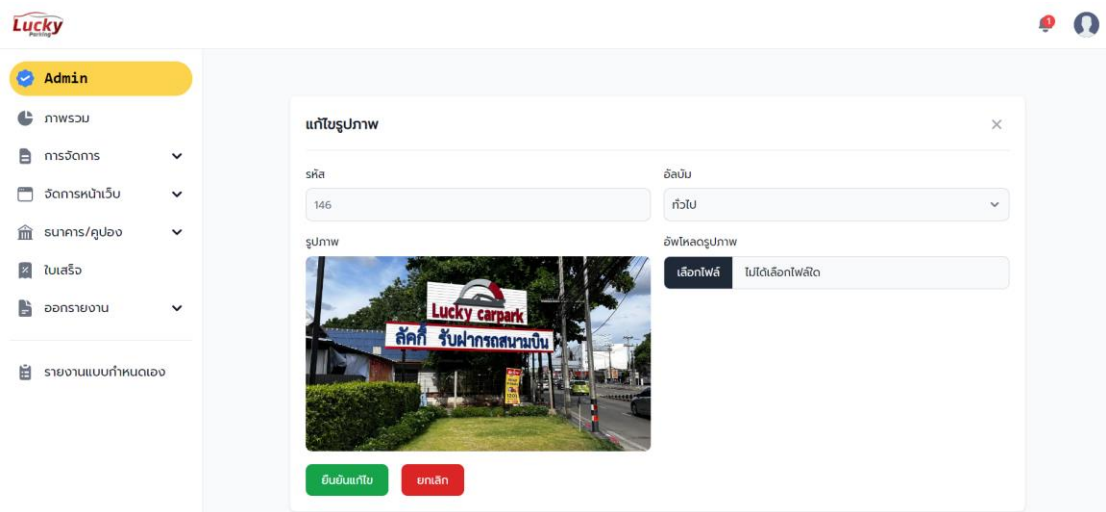
ภาพที่ 4.53 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลรูปภาพ



ภาพที่ 4.54 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลรูปภาพ



ภาพที่ 4.55 แสดงหน้าข้อมูลรูปภาพ



ภาพที่ 4.54 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลรูปภาพ

จากภาพที่ 4.45 – 4.54 เป็นระบบจัดการหน้าเว็บไซต์ โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบ

บริการที่จอดรถสนามบิน เชียงใหม่

ยินดีต้อนรับ คุณ Customer Lastname

คำแนะนำ: ก่อนทำรายการชำระรถต้องเพิ่มข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลรถให้ครบถ้วน เพื่อประโยชน์ของตนเอง และช่วยบริการ
ทำงาน

ทำรายการชำระรถเลย! →

เพิ่มข้อมูลรถ



อัตราค่าบริการจอดรถ รายชั่วโมง / วัน / เดือน

เรทราคา

(บาท/วัน)

จอดไม่เกิน 1 ชั่วโมง

20.00

ภาพที่ 4.55 แสดงหน้าหลักของลูกค้า

ทำรายการชำระรถ

เลือกรถ

Honda NSX (8844)

วันที่ชำระ

vv/dd/yyyy --:--

วันที่สิ้นสุด

vv/dd/yyyy --:--

โซนจอด

A

เลือกที่จอดรถ

เลือกที่จอดรถ

เที่ยวบิน

Air Asia

รายละเอียด (เพิ่มเติม)

รายละเอียด

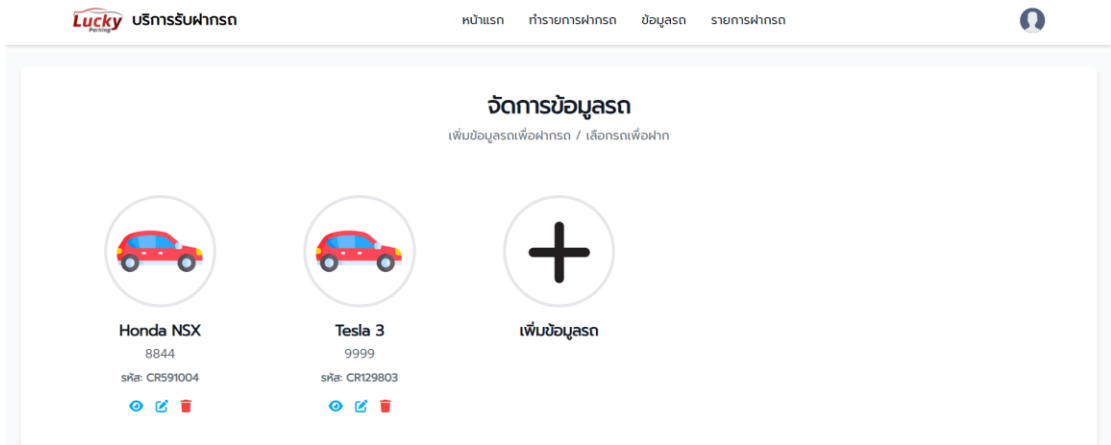
แผนผังที่จอดรถ

A1	A11	B1	C1	D1
A2		B2	C2	D2
A3		B3	C4	D3
A4		B4		D4
A5				
A6				
A7				
A8				
A9				
A10				

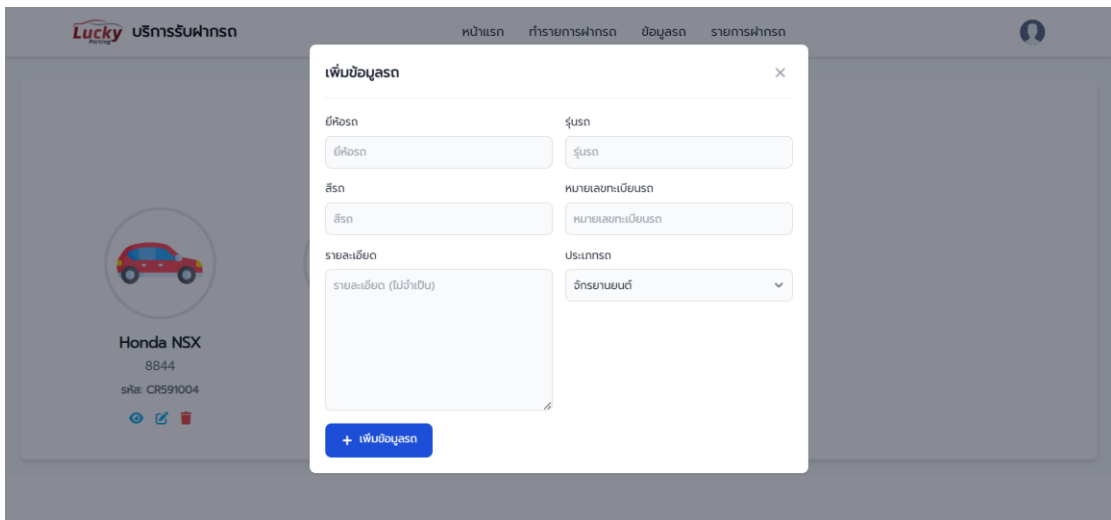
● = พร้อมใช้งาน ● = ไม่พร้อมใช้งาน

ทางเข้า

ภาพที่ 4.56 แสดงหน้าทำรายการชำระรถของลูกค้า



ภาพที่ 4.57 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลรถของลูกค้า



ภาพที่ 4.58 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลรถของลูกค้า

ข้อมูลรถ

รหัส	ยี่ห้อ
CR591004	Honda
รุ่นรถ	สีรถ
NSX	Silver
หมายเลขทะเบียนรถ	ประเภทรถ
8844	รถยนต์
รายละเอียด	เจ้าของรถ
รายละเอียด	(J5633292) Customer Lastname

ภาพที่ 4.59 แสดงหน้าข้อมูลรถของลูกค้า

แก้ไขข้อมูลรถ

ยี่ห้อ	รุ่น
Honda	NSX
สี	หมายเลขทะเบียน
Silver	8844
รายละเอียด	ประเภทรถ
รายละเอียด	รถยนต์

ภาพที่ 4.60 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลรถของลูกค้า

จากภาพที่ 4.57 – 4.60 เป็นระบบการจัดการข้อมูลรถของลูกค้า โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดยลูกค้า

รายการฝากรถ

รหัสฝากรถ	รถ	ที่จอด	วันที่ฝาก	วันที่ฝากสิ้นสุด	ค่าจอดรถ (บาท)	สถานะ	จัดการ
P6786876	Honda NSX Silver	A2	09-10-2023 / 11:02:00	15-10-2023 / 11:02:00	694.05	รถการตรวจสอน	***
P4101356	Honda NSX Silver	B1	08-10-2023 / 10:00:00	14-10-2023 / 10:00:00	720.00	รถการตรวจสอน	***
P0021185	Honda NSX Silver	B1	01-01-0001 / 00:00:00	01-01-0001 / 00:00:00	360.00	สิ้นเวลา	***
P2662095	Honda NSX Silver	A2	01-01-0001 / 00:00:00	01-01-0001 / 00:00:00	1,000.00	สิ้นเวลา	***
P7004915	Honda NSX Silver	A3	08-10-2023 / 00:49:46	29-10-2023 / 00:44:00	1,840.00	รถมีค่าเช่าแล้ว	***
P0036752	Honda NSX Silver	A2	08-10-2023 / 00:42:21	08-10-2023 / 00:42:29	120.00	คืนรถแล้ว	***

ภาพที่ 4.61 แสดงหน้ารายการฝากรถของลูกค้า

ข้อมูลรายการฝากรถ

P8774593

ข้อมูล

รหัสทำรายการฝากรถ
P8774593

วันที่ / เวลาทำรายการ
09-10-2023 / 12:06:43

ข้อมูลรถ
Honda NSX Silver

ไซน
A

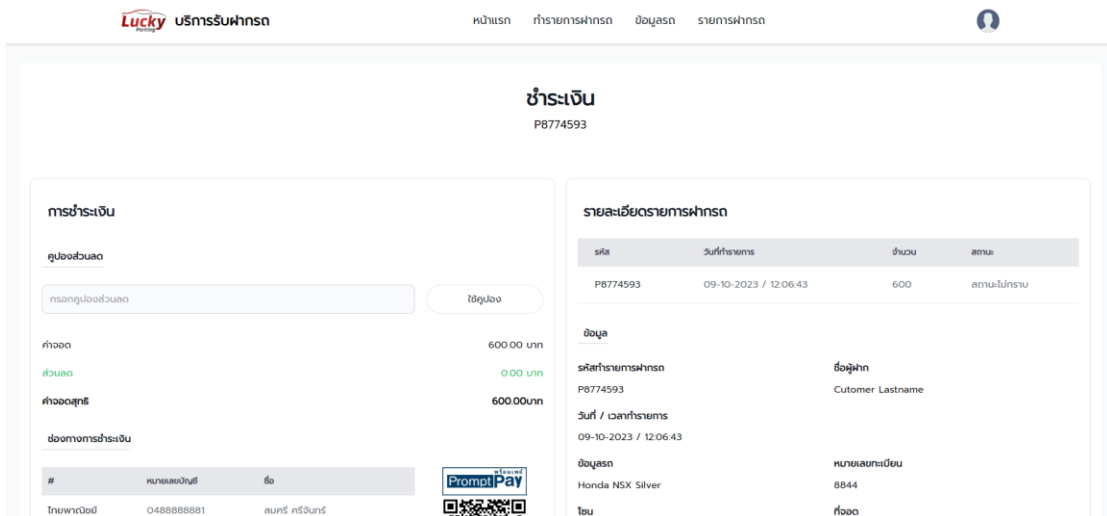
วันที่ / เวลาฝาก
08-10-2023 / 00:42:21

ชื่อผู้ฝาก
Customer Lastname

หมายเลขทะเบียน
8844

ที่จอด
A4

ภาพที่ 4.62 แสดงหน้าข้อมูลฝากรถของลูกค้า



ภาพที่ 4.63 แสดงหน้าการชำระเงินของลูกค้า

จากภาพที่ 4.61 – 4.63 เป็นระบบการจัดการข้อมูลการฝากรถของลูกค้า โดยจะเป็นส่วนที่จะสามารถดำเนินการได้โดยลูกค้า

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถลูกค้าคาร์พาร์ค ผู้จัดทำได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับฝากรถ ข้อมูลเกี่ยวกับเรทราคาในการคำนวณ ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลในการจัดการหน้าเว็บ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาทางแก้ไขปัญหาที่กิจการกำลังเผชิญ

ผลการศึกษาระบบการบริหารจัดการร้านรับฝากรถ สำหรับร้านลูกค้าคาร์พาร์ค ทำให้พบปัญหาหลักๆ คือ

4.2.1 ทางร้านยังไม่มีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการร้านในการรับฝากรถ ที่จะช่วยคำนวณค่าฝาก และเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลการฝากรถ ข้อมูลลูกค้า ที่ยังคงใช้วิธีการจดบันทึกลงในกระดาษหรือแฟ้ม ทำให้ข้อมูลอาจชำรุดหรือสูญหายได้

4.2.2 ปัญหาในการที่จะหาข้อมูลหรือหลักฐานการเช่าฝากรถของลูกค้า ในตอนที่ลูกค้ามารับรถ ซึ่งการค้นหาข้อมูลหรือหลักฐานจะล่าช้าเสียเวลาในการค้นหาเมื่อลูกค้ากำลังรีบทำให้ไม่มีบริการที่รวดเร็ว

4.2.3 ปัญหาในการคำนวณค่าฝาก ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อต้องการที่จะคิดเงินในขณะที่ลูกค้ามารับรถ โดยจะต้องเอาจำนวนวันที่ฝากและเวลา มาคำนวณในเรทราคาต่างๆ อีกที ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาด หรือผิดพลาดเพี้ยนในคำนวณราคา และเสียเวลา

4.3.4 ปัญหาในการสรุปรายได้ หรือรถที่นำมาฝากในแต่ละวัน ทางร้านต้องคีย์ข้อมูลลงในโปรแกรม Microsoft Excel หรือนับใบเสร็จ ถึงจะทราบยอดรายได้ของแต่ละวัน ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด และเสียเวลาเป็นอย่างมาก

จากปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถสักก็คาร์พาร์ค เพื่อที่จะมาแก้ไขปัญหาต่างๆ และมีแนวคิดที่จะนำมาพัฒนาระบบต่างๆ เช่น การพัฒนาระบบรับฝากรถออนไลน์ ที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนเวลาใดลูกค้าก็จะสามารถใช้บริการได้ผ่านการใช้งานเบราว์เซอร์ออนไลน์ได้เลย ไม่ว่าจะเป็นการฝากรถ หรือดูข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในเว็บของร้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิพงศ์ บัวดี (2561) ได้ศึกษาและพัฒนาระบบโปรแกรมรับฝากรถ มีส่วนที่คล้ายคลึงกันในด้านของการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลรถในการทำรายการฝาก และการทำงานของระบบ เช่น การคิดเงิน การสรุปรายได้ เพียงแต่จะแตกต่างกันตรงที่เป็นระบบปิดไม่สามารถออนไลน์ แต่ในส่วนของผู้จัดทำนั้นได้พัฒนาให้รองรับการใช้งานแบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกสบายของลูกค้า และทันสมัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.พิชัย สวัสดิ์พันธุ์ (2563) ที่ได้ทำการศึกษาและพัฒนาระบบจัดการฝากรถสำหรับโรงแรมแบบออนไลน์ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบจัดการฝากรถสำหรับโรงแรมโดยใช้เทคโนโลยีออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและประหยัดเวลาให้กับลูกค้าและโรงแรม ซึ่งมีความคล้ายคลึงกันไม่ว่าจะเป็นระบบการทำงานและการใช้เทคโนโลยีเพื่อที่จะให้ตอบสนองการใช้งานออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน โดยระบบจะมีฟังก์ชันการจัดการฝากรถที่สามารถใช้งานได้ผ่านเว็บไซต์ รวมถึงฟังก์ชันการจัดการผู้ใช้ การจัดการพื้นที่จอดรถ การออกรายงานและสถิติการใช้งานของระบบ และการแจ้งเตือนรายการฝากรถ นอกจากนี้ทางผู้จัดทำได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการใช้งานทุกขนาดหน้าจอของอุปกรณ์ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ ในการทำการรายการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้เลย ทั้งนี้เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า และทางร้านในการใช้งาน โดยการใช้ซีเอสเอส เฟรมเวิร์ค เพื่อให้เกิดการเรสปอนซีฟ ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.เบญจวรรณ คุณะประเสริฐ (2561) ซึ่งได้ศึกษาพัฒนาการพัฒนาระบบ

ฝาก-รับรถออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าธุรกิจขนส่งสินค้า โดยการวิเคราะห์และออกแบบระบบที่ใช้เพื่อช่วยลูกค้าในการฝากและรับรถที่เหมาะสมและสะดวกสบายขึ้น ผลการวิจัยพบว่าระบบฝาก-รับรถออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือ สามารถช่วยลดเวลาที่ลูกค้าต้องใช้ในการฝาก-รับรถลงได้มากถึง 80% และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับฝาก-รับรถลงได้อีกด้วย ซึ่งมีความคล้ายคลึงกันการในการพัฒนาระบบให้สามารถที่จะรองรับการใช้งานบนมือถือแบบออนไลน์ ซึ่งในการจัดเก็บข้อมูลระบบที่ทางผู้จัดทำได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อที่จะบริหารจัดการข้อมูลของร้านรับฝากรถหลักก็คาร์พาร์ค ทางผู้จัดทำได้ทำการศึกษาในการที่จะจัดเก็บ และจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการใช้ภาษาเอสคิวแอล ในการจัดการข้อมูลในฐานข้อมูล ให้เป็นไปในรูปแบบความสัมพันธ์กันของข้อมูล ที่อ้างอิงถึงกันและกัน ซึ่งจะทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.สมชาย จันทรเพ็ชร (2562) ที่ได้ศึกษาพัฒนาระบบจัดการและจัดเก็บข้อมูลการฝากและรับรถยนต์ของลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการและลดเวลาารของลูกค้าที่ต้องการฝากหรือรับรถยนต์ในอุ่มรถยนต์ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและดูแลข้อมูล ระบบนี้สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูลของลูกค้า ซึ่งมีความคล้ายคลึงกันในการจัดเก็บข้อมูล และการค้นหาข้อมูลของลูกค้าไม่ว่าจะเป็นประวัติการฝากรถ ข้อมูลรถ การชำระเงินต่างๆ ซึ่งทั้งหมดทั้งมวลนี้ผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการใช้งานกับผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการร้านรับฝากรถหลักก็คาร์พาร์ค เรื่องการใช้งานที่สะดวก การเข้าถึงระบบที่ง่าย ไม่ซับซ้อนมีความปลอดภัย รวมไปถึงการแสดงผลข้อมูลที่ครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นที่จอดรถ สถานะการทำงาน เพื่อให้บริการนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.ณัฐชยา นารีตุงศรี (2562) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการจอดรถและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การจอดรถเป็นสิ่งจำเป็นในการใช้งานไม่ว่าจะเป็นในเขตเมืองหรือในพื้นที่ชนบท การจอดรถอาจเป็นเรื่องยุ่งยากในบางครั้งเนื่องจากปัญหาพื้นที่จอดรถที่จำกัด รวมถึงปัญหาความปลอดภัยของยานพาหนะ เพื่อให้บริการจอดรถเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจกับผู้ใช้บริการ ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการจอดรถมีหลายปัจจัย เช่น ความสะดวกสบายในการเข้าถึงพื้นที่จอดรถ ค่าบริการที่เหมาะสม ความปลอดภัยของพื้นที่จอดรถ ความสะอาดและการจัดเรียงของพื้นที่จอดรถ ซึ่งทางมีความคล้ายคลึงในด้านของแนวคิดการให้บริการ ความสะดวก การจัดการพื้นที่จอด และการจัดการ

ค่าบริการ ทางผู้จัดทำได้ใช้แนวคิดนี้ในการวิเคราะห์ระบบ และปัจจัยต่างที่จะนำมาซึ่งการใช้งานระบบให้มีการบริการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะสร้างความแตกต่างของการให้บริการเหนือชั้นกว่าคู่แข่ง

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถจักรยานยนต์สามารถนำไปใช้งานได้จริงตามที่คาดไว้ เว็บแอปพลิเคชันมีการบริหารจัดการระบบสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ทั้งผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้าทั่วไปได้อย่างครอบคลุม มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกอย่างอย่างเป็นระบบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการฝากรถ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลการชำระเงิน การสรุปรายได้ และข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นต่อระบบ เพื่อให้ทางร้านนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ และความเชื่อมโยงกันให้มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งการทำงานในบางกระบวนการอาจมีความยุ่งยากแก่ผู้ใช้งานเพียงเล็กน้อย เพื่อให้ได้มาซึ่งการทำงานที่มีความเป็นระบบ รวดเร็ว ถูกต้อง ไม่ผิดพลาด และมีความปลอดภัย ทั้งนี้ระบบการทำงานส่วนใหญ่ใช้งานง่าย สะดวก ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน